نتائج استبانات قياس الرضا جمعية الدعوة بالطائف 2022

تشمل الاستبانة

الفئات التالية:

- المستفيدين
- المانحين والداعمين
- أعضاء الجمعية العمومية
 - العاملين



الإدارات والأقسام المشاركة

مكتب المدير العام العلاقات العامة والإعلام

المصليات المتنقلة

البرامج الشبابية

الإتصالات الإدارية

قسم الدروس والمحاضرات

تنمية الموارد المالية

قسم الجاليات

البرامج الدعوية

الإدارة النسائية



الشئون الإدارية والمالية





تهدف الجمعية من خلال استبانات قياس الرضا إلى تفعيل نظام شامل للمستفيدين يُمَكَّن الجمعية :

من معرفة رأي المستفيد الداخلي و الخارجي في الخدمات المقدمة لهم وتلبية احتياجاتهم بالشكل المطلوب، والمشاريع البرامج المشتركة، كما أنه متطلب مهم ضمن نظام الحوكمة الخاص بالجمعية.

الإستبانات بحسب لغات المستفيدين





نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة ٢٠٢٢م

نسبة رضا	البيان
%90	نسبة رضا المستفيدين
%9 Y	نسبة رضا العاملين
%· · ·	نسبة رضا الجمعية العمومية
%.q.	نسبة رضا المانحين





































