سياسة إدارة الجودة

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالطائف

الإصدار	التاريخ	الإعداد	المراجعة	الاعتماد
الإصدار الثالث	٢٨/٠٧/٢٠٢٥م	إدارة الاستراتيجية وتطوير الأعمال	الإدارة العامة	مجلس الإدارة

اعتماد مجلس الإدارة	تم اعتماد: سياسة إدارة الجودة في اجتماع مجلس الإدارة الرابع بتاريخ: ٠٣/٠٢/١٤٤٧هـ الموافق: ٢٨/٠٧/٢٠٢٥م

سياسة الجودة :

تلتزم الإدارة العليا لجمعية الدعوة والارشاد بمحافظة الطائف بالاشتراطات والمواصفات العالمية والمحلية الساندة والتشريعات العالمية الخاصة بالعمل الخيري والتنموي، كما تلتزم بانتهاج الأساليب الملائمة وتوفير الموارد اللازمة التي تتيح التحسين والتطوير المستمر لنظام الجودة بالجمعية، وسوف تسعى الإدارة العليا لتحقيق ذلك من خلال:

الجمعية:

- الالتزام بكل القوانين والتشريعات والمواصفات الخاصة بإنشاء وإدارة وتمويل الجمعيات الخيرية.
- التحسين المستمر لنظام الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة ISO 9001: 2015.
- تحديد أهداف الجودة اللازمة لتحقيق استراتيجية الجمعية.
- المراجعة السنوية لسياسة وأهداف الجمعية للتأكد من مدى فاعليتها.

العاملين:

- تنفيذ برامج تدريبية للعاملين لزيادة الوعي بالمواصفة المطبقة وتحسين مستوى الأداء.
- إعلام جميع العاملين بهذه السياسة لتطبيقها كلاً في مجاله.
- المتابعة الفاعلة من قبل الإدارة العليا لتحقيق أهداف السياسة.

العملاء:

- تتعهد الجمعية بتحقيق متطلبات العملاء وتوقعاتهم عن طريق تقديم برامج تنموية اجتماعية ذات جودة عالية تحقق قيمة مضافة لهم.
- قياس رضا العملاء وكفاءة الخدمة المقدمة لهم بصفة مستمرة.

الموردين:

- تحرص الجمعية على انتقاء أفضل موردي الخدمات والمواد.
- تتعهد الجمعية بالعمل على زيادة إدراك الموردين المستمر بأهمية الجودة وأهمية تطبيق نظم إدارة الجودة في مؤسساتهم.

المسؤولية الاجتماعية:

- الاهتمام بكافة الموضوعات والقضايا الواردة بالمواصفة الدولية ISO 26000 : 2010.
- العمل على توجيه برامج الجمعية نحو إبراز المسؤولية الاجتماعية للجمعية نحو المجتمع الذي تعمل به.
- زيادة وعي العاملين بالمسؤولية المجتمعية.

جمعية الدعوة بالطائف
Association for Advocacy in Taif